

令和7年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービスきずな新栄台評価表

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14名			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名	1名		
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達・放課後等デイサービス計画が作成されているか	14名			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14名			
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7名	6名	1名	
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13名	1名		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	14名			
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14名			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	14名			
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	14名			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	14名			
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	14名			

保護者さんからの意見

○困った時に対応していただけて不安だった心のバランスを崩さずに済みました。あの時は本当にありがとうございます。 ○いつも子どもが楽しく過ごせえる居場所を作ってくださいありがとうございます。毎回きずなの日を楽しみに通わせていただいています。活動も多岐に渡り、企画が大変かと思いますが色々な体験やチャレンジさせていただいて感謝です。 ○中学生・高校生・就労と(生活介護)卒業後を見据えたカリキュラムや行事があり嬉しく思っております。これからどうぞよろしく願いいたします。 ○思春期で難しい年齢になってきましたが、親・子共々にサポートしていただき感謝しています。来年度もよろしく願います。 ○帰宅時に親が居ない状況でも「カギを閉める・開ける」などの声掛け対応をしていただき将来に向けて本人のよい練習になるのでとても感謝しております。 ○たくさんのお友達や先生方との関わりで社会性の成長を感じます。いつも本当にありがとうございます。