

令和6年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全32名中18名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	1名	0名	・わかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17名	1名	0名	・わかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17名	1名	0名	・見学の際に細かく見る事が出来なかったため、分かりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18名	0名	0名	・保護者の意見を大事にいただいております ・面談もしっかりされていて本人に合った計画が出来ています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17名	1名	0名	・いろいろと工夫されているプログラムでいつも楽しんでおります。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9名	7名	2名	・わかりません
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	0名	0名	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあひ子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18名	0名	0名	・ラインや電話などで話が来ております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	0名	0名	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12名	5名	1名	・開催を楽しみにしております ・コロナの関係で開催がありませんでした
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	1名	0名	
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18名	0名	0名	・ラインで来ております
	⑬	個人情報に十分注意しているか	18名	0名	0名	
非常時 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16名	1名	1名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	1名	0名	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18名	0名	0名	・楽しみにしております ・とても楽しみにしております
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18名	0名	0名	・満足しております

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもありがとうございます。先生と子どもがラインで次週の利用予定時間の確認ができるようになり、子ども本人が見通しを考え、実行する良い機会になっていると思います。たくさんレクや行事いつも楽しみにしております。その中で季節を感じたり生活の大切さを学ぶことができありがたいです。
- ・いつもお世話になってます。日々のカリキュラムなど色々な体験をさせていただきありがとうございます。本人もきずなに行くのが楽しみなようで朝必ずと言っていいほど「今日きずなある？」と確認してきます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。子供のこだわりにも優しく向き合い、対応していただき、安心し、楽しく自分らしく過ごせる場所があることに大変感謝しております。先生方いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく通所させていただきありがとうございます。本人も調理を通して嫌いなものを食べられるようになり喜んでます。今後一つだけ改善していただけると利用しやすくなる点が、卒業後の利用が15:00～で、もし留守番できない場合に中学生は学童もないので困るのかと思いましたが、その他は大変感謝しています。
- ・子どもも楽しみにしており、困ったことは親身に対策や相談に乗ってくれ助かっています。
- ・いつもありがとうございます。毎回通所を楽しみにしています。
- ・お世話になるのもあと少しですが、最後までよろしくお願いいたします。
- ・アプリの写真で楽しんでいる様子が伝わってきます。送迎時には活動の様子を知ることができ、助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。