

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全29名中14名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	2名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11名	3名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	1名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	14名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	12名	2名	0名	
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	12名	2名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名	3名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	13名	1名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	13名	1名	0名	
対応 コ ロ ナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	12名	2名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	13名	1名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもありがとうございます。子どもの体調も気にかけていただき、こまめに連絡をくださったりと本当に感謝しています。
- ・学校からきずなまでの車中で学校での出来事をよく話していたようで、心のモヤモヤがあった時は気持ちの整理ができたようです。その後のきずなでのレクなどで楽しく過ごし、いつもニコニコ家に帰ることができ、ありがたいです。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。これからどうぞよろしくお願いいたします。
- ・不適切な態度、言葉遣いをした時などきちんと対応していただきありがとうございます。
- ・いつも子どもが楽しみに通所しています。感謝の気持ちでいっぱいです！ありがとうございます！
- ・先生方はいつも親身になって話を聞いてくださり、その都度対応していただけていることに感謝します。ありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。