

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全33名中16名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名	4名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15名	1名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15名	1名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名	1名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	15名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15名	1名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	16名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16名	0名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名	0名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16名	0名	0名	
対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	16名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	16名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもありがとうございます。学校での出来事を悩み事として話したときに、丁寧に教えて下さりありがたいです。何より、話を聞いて頂けることで本人にとって安堵の気持ちが出ていると思います。
- ・中学生らしい(喜びそうな)企画の活動がたくさんあり、特にお出かけはいつもとても楽しみにしております。ありがとうございます。
- ・昨年はコロナ禍で先生方も大変ご苦労があったと思います。毎日楽しく通って、ご指導ありがとうございます。
- ・先生方への信頼が親子ともに厚いので安心して通わせることが出来ます。
- ・休みの時などはいろいろなところに連れて行って頂き、家族だけでは中々できないようなことを体験させて頂きとても嬉しく思っております。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
- ・中学生になり、利用回数が減ってしまいましたが、いつも優しく対応して頂き感謝しております。
- ・いつもお世話になっております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。今後、就労事業や生活介護の開設があるととても嬉しいです。
- ・毎年、どこの事業所さんへも感じますが「内情はわからない」と思う質問があり、丸を付けることが苦しいです。質問の項目が嫌です。(国で決まっているのでしょうか…)すみません。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。