

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全33名中/15名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13名	2名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名	2名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14名	1名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行えませんでした。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名	1名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名	1名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行えませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	14名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	15名	0名	0名	
非常 時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	12名	3名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名	0名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	14名	1名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15名	0名	0名	
対応 コ ロ ナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	15名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	15名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

・通所、とても楽しみに通っています。他校の友達も出来、いろいろな子との関わりも嬉しいようです。今年は大雪で大変な中、送迎ありがとうございます！！

・いつも子どもが楽しんで通所させて頂いています。いろいろな経験をさせていただいてありがとうございます。

・いつもお世話になっております。厳しく長いコロナ禍でも、いつも明るく楽しめるカリキュラムを用意して下さいありがとうございます。

きずなに通い始めて、今や古株の娘ですが、こうして安心して通えるデイサービスに出会えたことに感謝致します。

また、一緒に成長してきたお友達や見守り続けてくれる先生方に助けられながら、ここまで来れたとしみじみ実感しております。

ありがとうございます。

・コロナや雪害等の中、楽しく通所させて頂きました。緊急時の対応も早く安心いたしました。これからもよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。今年は中止になっていた行事、活動が今後行えるような状況になると良いなと思っております。

・急なお願いにもすぐに対応して下さい、いつも助かっております。コロナ禍で大変な中ありがとうございます。

・中高生らしいカリキュラムがとても楽しい様子で、いつも「休みたいくない！」と張り切っております。いつもありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。