

## 令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全25名中/12名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。  
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12名			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	2名		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12名			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11名	1名		
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名	5名	3名	・希望していません
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11名	1名		・人によります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10名	2名		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	2名		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6名	5名	1名	・今年度はコロナで中止になりましたが、毎年保護者と職員さんの親睦会や保護者参加型キャンプで保護者同士との関りがありました。・コロナ禍で仕方ないですが、企画がなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	10名	2名		
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11名	1名		
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	10名	2名		
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	11名	1名		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名	1名		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	12名			
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	11名	1名		

その他、何かございましたらお書きください

- ・コロナ禍の厳しい状況の中でも子ども達が楽しめる様に色々なプログラム、行事を考えて下さりありがとうございます。
- ・楽しい行事やきめ細かい対応をいつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。子どもは毎回とっても楽しみにしております。これからもよろしくお願いします。
- ・コロナ禍で大変な中、きちんと対応していただき大変感謝しています。
- ・中学入学にあたりYシャツやハンガーにかけるとの練習などを相談したらすぐにカリキュラムに取り入れてくれたり等の対応をしてくださりとて感謝しています。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。