

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全27名中/15名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			いいえ	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	4名	0名	・増員を希望します ・まだ判断できるほど通えていません
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	1名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15名	0名	0名	・様々なジャンルの活動があり、今日は何だろう？と楽しみにしています
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7名	6名	1名	・1名未記入(詳しくはわかりかねます)
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名	2名	0名	・保護者の話を聞くだけではなく、きずなさんとして気づいたことや意見なども遠慮なく伝えて欲しいです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13名	2名	0名	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	14名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	14名	0名	0名	・1名未記入(内情が不明なため未記入ですが信頼はしています)
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	13名	0名	0名	・2名未記入(内情が不明なため未記入ですが信頼はしています)
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	1名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつも明るい先生方には日頃大変お世話になっております。きずなさんに通所して7年目になりますが、家ではできない経験をさせてもらったり、悩みを聞いてもらったりと、子育てに寄り添ってもらっている様な安心感があります。これからも親子ともどもよろしく願い致します。
- ・いつも子どもがお世話になっています。毎日楽しく利用させて頂き感謝しております。
- ・いつもお世話になっております。たまに迎えに行くとな級生の男の子と仲良くして安心します。うちの子もあのように落ち着いてくれたらと憧れています。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

保護者様向け放課後等デイサービス評価 Q&A

Q1.参加日など様子が見られる日があると嬉しいです。

A1.江別市の子ども部会でも、そのような意見が上がっておりました。きずなとしても形にしていく所存でございます。例)保護者参加型レク 等

Q2.「子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか」とありますが、逆に利用する側が「児童発達支援・放課後デイの在り方や事業所の方針に対する知識不足ゆえに要望をどの程度伝えて良いか迷います。」

A2.遠慮なくお伝え頂ければと存じます。送迎時の玄関先や電話でも構いませんし、保護者面談でもお聞かせ下さい。保護者様の意見を取り入れた事業運営を考えております。

Q3.「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか?」とありますが、保護者や学校との連携もより深めて欲しいと感じております。

A3.園や学校と担当者会議を通して支援共有を可能な限り行っております。5月には園や学校より支援の引き継ぎ、聞き取りを行っております。今後もより一層連携を深めて行けるよう事業運営に当たってまいります。

Q4. ニーズに応じたサポートをしてくれているとは思いますが状況も変化するので、懇談の回数を増やしても良いのではないのでしょうか?

A4.きずなで定めた懇談は2月のみとなっておりますが、上記の通り成長に応じた個々の懇談も取り入れて行きたい所存でございます。

Q5.「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか」とありますが、緊急時マニュアルについては文書を頂いたのですが防犯・感染症マニュアルはどこで確認できますか?

A5.各事業所にてファイル保管をしておりました。保護者様が閲覧できるよう、玄関に設置する等検討致します。

Q6. 絆との連絡帳で、子どもが活動を通しどの様に変化して来たのか。どの様にその日を楽しんでいたのか。細かく伝えて頂けたら家庭での関わり方や学校での協力もスムーズに受けられるかと感じます。

A6. 玄関先だけでなく、上記のように連絡帳などを通して細かな様子をお伝えできるよう職員一同取り組んでいきます。

Q7. 「職員の配置数や専門性は適切であるか？」とありますが、当日に利用する人数に対し職員が何人いるのか詳細が不明です。又、ひとりひとりの職員の専門性もバラつきがある様に思われます。

A7.原則、児童：職員＝2：1の割合になるよう配置しております。専門性につきましては、全職員「保育士・介護福祉士・初任者研修終了（旧ホムパ - 2 級）のいずれかを取得しております。また、個々が専門性をより高められるよう社内・社外の研修月に数回「療育勉強会」を行っております。

Q8. 「子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？」とありますが、歩み寄って頂いている点は非常に感じますが、ニーズに沿った計画書であるのでしょうか？

A8.ニーズに沿えるような個別支援計画書を作成できるよう努力して参ります。