

令和7年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービスきずな大麻評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		※無回答1名
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達・放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			月ごとに何をするのが配布される為わかりやすく、色々な活動されてると感じました。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7		
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			LINEがあるおかげで、連絡ノート記入前に報告等できるのはありがたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	6		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	13	3		
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	15	1		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しんでますので今後ともよろしく願い致します。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16			

保護者さんからの意見

- ・楽しく利用しています。いつもありがとうございます。
- ・いつもあたたかく寄り添っていただき感謝しています。研修もたくさんされていることを初めて知りました。安心して通える場所として、親子共々助けられています。
- ・「今日のレクは何？」といつもわくわくしている表情で聞いてきます。きずなに出会えて本当に良かったねと話しています。
- ・いつも楽しく通所しています。いろいろなことをしたり連れて行ってくださりありがとうございます。
- ・通所、いつも楽しみにしていて「今日は何かな？」と言っています。外出レクも多く、嬉しいようです。
- 児童発達支援は縮小傾向なのかもしれませんが、長く続けて頂けますと嬉しいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・毎回行くのを楽しみにして行ってます。色々なイベントを考えてくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。活動場所が変わって広くなったと嬉しそうでした。