

令和3年度 保護者向け 児童発達支援評価 結果(きずな大麻)

全5名中/1名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0名	0名	1名	・十分ではないと感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	0名	1名	0名	・まだ分かりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0名	1名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行いませんでした
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行いませんでした
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	0名	1名	0名	・分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	1名	0名	0名	・信じております。
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	1名	0名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	0名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	1名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	1名	0名	0名	
コロナ対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	0名	1名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	1名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

・アルコール消毒が入口等に見当たらなかったのがそれが気になりましたが、手洗いを徹底しているためかな？とも思いました。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな大麻)

全25名中/17名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9名	5名	3名	・限られたスペースの中、十分に工夫されておりま す。 ・もう少し広いスペースだと良いなと思います。 ・空き家などに移ってほしい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	1名	0名	・適切です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリア フリー化の配慮が適切になされているか	11名	6名	0名	・しっかり行って下さっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名	0名	0名	・しっかり行って下さっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17名	0名	0名	・毎回違うレクで楽しみたいです。 ・いつも感心するくらい、魅力的なプログラムを考 えて下さり、頭が下がります。 ・毎回違うことをしてくれるので楽しそう！！
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない 子どもと活動する機会があるか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度 は行えませんでした。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	16名	1名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	17名	0名	0名	・送迎時にその日の様子を伝えて下さったり、連絡 ノートでも伝えて暮れています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	17名	0名	0名	・しっかり行って下さっています。 ・的確な助言を頂いています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により 保護者同士の連携が支援されているか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度 は行えませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整 備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情が あった場合に迅速かつ適切対応できているか	15名	2名	0名	・苦情はありません。 ・どんな時でも対応が迅速です。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配 慮がなされているか	17名	0名	0名	・先生から子どもの気持ちを教えてもらっています。 ・親の気持ちに寄り添って貰っていると日々感謝し ております。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	16名	1名	0名	
非常 時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策 マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16名	1名	0名	・しっかり行って下さっています。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	17名	0名	0名	・しっかり行って下さっています。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17名	0名	0名	・とても楽しみにしているので嬉しく思っております。 ・子どもから今日は～が楽しかった、仲良しのお友 達と～したなど時々話してくれています。 ・通所がない日はへこんでいます！！
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17名	0名	0名	・療養効果のある様々な取組を取り入れて頂き感 謝しております。
コロ ナ 対 応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を 行っているか	17名	0名	0名	・しっかり行って下さっています。
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも 創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	17名	0名	0名	・感染対策で大変な中、先生方はいろいろ考えて下 さりとてもありがたいです。

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもお世話になりましたありがとうございます。
 - ・いつもあたたかく見守り、ご指導いただきありがとうございます。
 - ・不登校児の支援に取り組んでいることは良いと思います。
 - ・感染対策をしながらの活動は難しいことも多いと思いますが、いつも子ども達が楽しめるレクを実施して頂きありがとうございます。
 - ・いつもお世話になりましたありがとうございます。毎回、レクを楽しみにしています。運動、手作業、調理、仲間とのコミュニケーション、掃除、学習、決まり事などどれもありがたい内容です。
 - ・大麻は狭くて、車の出入りが大変です。大麻にも空き家はたくさんあるので、もうそろそろ他へ移って欲しいです！！
 - ・子どもたちは、先生が大好きなので、これからもお願いしたいです。
 - ・大満足しかありません！子どもが「今日は〇〇をした！」と楽しそうに伝えてきてくれます。
- 今後ともよろしくお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。