

令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな大麻)

全30名中/21名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	11名	0名	・目が行き届きやすいですが、もう少し広いといいなと思います。・スペースが限られている中、工夫をしてくださっています。・スペースが狭いので他の場所を検討してもいいのかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	1名	0名	・基準より児童指導員を多く配置して頂いているようで大変ありがたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	7名	0名	・床や保護カバーなど、児童目線の配慮をして頂きありがとうございます。 ・じっくり見に行ったことがないのでわからない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20名	1名	0名	・ミーティングもしっかりされているようで熱心さを感じます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21名	0名	0名	・好評なレクは継続して下さり、他にも工夫いただきましてありがとうございます。・本当に様々な魅力的なプログラムがいっぱいいつでも感謝しております。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5名	15名	1名	・コロナで中止になったのだと思いますが、例年は計画していただいていると思います。・コロナで今年とはわの森三愛高校との地域交流(調理実習)などは中止になりましたが、それ以前にはしていたようなので満足しております。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20名	1名	0名	・毎回はしなくても、最初の説明でじゅうぶんです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20名	0名	1名	・玄関先で、いつもその日の出来事や様子等を丁寧に伝えてくださってます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	5名	1名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6名	11名	4名	・今年度はコロナで中止になりましたが、毎年保護者と職員さんの親睦会や保護者参加型キャンプで保護者同士との関りがありました。・コロナ禍で仕方ないですが、企画がなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	16名	5名	0名	・何かあれば送迎後に迅速にお電話を頂いたり安心していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18名	2名	1名	・時々、ノートに書いた質問の返事がない事もあり、少し気になります。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19名	2名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	19名	2名	0名	・定期的実践してくださっているようです。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名	3名	0名	・子どもと一緒に定期的に避難訓練の実践してくださっているようです。・しっかり訓練されていて安心しています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	20名	1名	0名	・お陰様で仲良しのお友達も出来、楽しく通所させて頂いております。・いつもお世話になり、ありがとうございます。・子どもはものすごく楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	21名	0名	0名	・いつも温かく接して頂きありがとうございます。・きずなの事業所間で、その子どもについての様子が共有されていると思います。

その他、何かございましたらお書きください

・子どもとの関り方を直接見ていないので、わからない所も正直ありますが、子ども達の「先生大好き!!」という気持ちが、見て理解出来る程なので、それ以上の答えはないし、ダメな対応というのが4年利用している中、一度もない所がすごいと思います。
・親の事も褒めて頂き、毎回気持ち良く対応して頂いています。ありがとうございます。
・壁面制作、お菓子作り、調理など作ることが大好きで、又体を動かすこともどんどん取り入れて下さりありがとうございます。出来れば「歌をうたう時間」1日1曲2~3分程いれて頂けたらと思います。
・いつもお世話になっております。毎回きずなに行くのを楽しみに通っています。これからよろしく願いいたします。
・いつも色々ありがとうございます。きずなの事業所も増えスタッフの方々も増えていますが、きずなの皆様の益々のご活躍をお祈り致します。
・家で勉強すると怒るので、教えてくれる専任の人が居ると嬉しいです。
・送迎して頂いた際に、その日のあったことを話して下さる方と何も言わずに帰られる方が居ます。出来ればノートに書けなかったことなど教えてほしいです。朝、手に薬を塗ってほしいなど口頭で伝えて忘れられてしまったことが2回ほどありました。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。