

きずな大麻 利用保護者 様

児童デイサービスきずな
代表 椿坂 義和

平成 29 年度 **デイサービス評価表結果報告** きずな大麻

お忙しいところ、この度は「保護者向け 平成 29 年度 放課後等デイサービス評価表」アンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。結果の報告につきましては P2 をご参照してください。
又、今回のアンケートで特に保護者様がわからないことや実施内容が不透明な項目に着目し重ねてご説明させていただきます。

アンケート結果で「どちらともいえない」・「いいえ」が多かった項目
問

・「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」

事業所の回答

・きずな大麻は活動スペースが狭いため、受け入れを未就学児・低学年として体制を整えております。また、狭い活動エリアなので整理整頓や「視覚支援」にも工夫をして支援しております。

問

・「放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか」

事業所の回答

・今年度はとわの森三愛高校と調理体験などを実施いたしました。
中には、児童デイを通所していることを知られたくない児童もいますので今後も慎重に対応していきたいと思っております。

問

・「父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか」

事業所の回答

・昨年度は8月に親子キャンプ・11月に保護者と職員による親睦会が開催されました。
今年も親子キャンプ・親睦会・バス遠足の開催し保護者同士の連携が図れたらと思っております。

問

・「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防対策マニュアルを策定し保護者に対して発信しているか」

事業所の回答

・各マニュアルは策定しておりますが、保護者様に対しての発信はしてありませんでした。今後は発信を検討してまいります。

平成29年度 デイサービス評価表 アンケート結果 きずな大麻

全25名中/11名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6名	4名	1名	・屋外での活動を多くして頂いているので物理的なことは仕方ないかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9名	2名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11名	0名	0名	・適切にいただいています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6名	5名	0名	・高校生との交流の機会がありました。
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6名	5名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	1名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10名	1名	0名	・進路学習会、懇談の開催とありがとうございました。 ・先生方の子どもとの関わり方が素晴らしいのでもっと助言や支援をしてもらえるとありがたいと思う。(育児や関わり方の勉強会等)
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	10名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	10名	1名	0名	
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	8名	3名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11名	0名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	10名	1名	0名	・楽しみに通所しています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	11名	0名	0名	・満足しています。

その他、何かございましたらお書きください。

- ・子どもも楽しみにしていますし、毎日工夫して飽きないレク内容になっていて感謝です。
- ・こどもの事を理解しようとお話を聞いていただいたり、送迎時にお話を伺って安心してお願いしています。
- ・たくさんの活動があり去年もキャンプを経験できました。ありがとうございます。
- ・いつも子どものことを第一に、更に家庭の事情も充分考慮し柔軟に対応していただき本当に感謝しています。

※ ご協力ありがとうございました