

令和7年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービスきずな見晴台評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17名			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16名	1名		
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達・放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17名			・いつも色々なレクを考えてくださりありがとうございます。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14名	1名	2名	
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17名			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15名	1名	1名	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名			・苦情は何もないです。いつも敏速に対応してくださってありがとうございます。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17名			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	17名			
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	17名			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名			
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16名	1名		・デイに行ったら楽しいようですが、不安に思っていることもあるようです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17名			・いつもありがとうございます。

保護者さんからの意見

○活動内容や先生たちのお人柄、きずなと繋がれて本当に良かったと思っています。
 ○子ども達がいつも楽しく通っており感謝しています。兄弟でお世話になっていますがプリント類は一部ずつで頂ければ十分かなと思っています。
 ○いつもいろいろなレクを考えてくださりありがとうございます。楽しい活動の中で、人との関わり方や気持ちの伝え方などたくさんの経験をさせていただいています。自信が持てるよう声掛けをしてくださったり、安心できるような工夫など感謝しています。親の心配事なども丁寧に聞いてくださり子どもにも親にも寄り添った対応をしていただきありがとうございます。