

令和5年度 保護者向け 児童発達支援評価 結果(きずな見晴台)

全3名中3名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3名	0名	0名	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3名	0名	0名	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3名	0名	0名	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3名	0名	0名	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3名	0名	0名	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3名	0名	0名	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3名	0名	0名	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3名	0名	0名	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	3名	0名	0名	
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	3名	0名	0名	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	3名	0名	0名	
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	3名	0名	0名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3名	0名	0名	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	3名	0名	0名	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	3名	0名	0名	
コロナ対応	⑱	事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	3名	0名	0名	
	⑲	事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	3名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

・毎日違うレクリエーションなので、子どもも毎日楽しみに新鮮な気持ちで通所できています。活動の様子も事細かく連絡ノートに書いてくださり、送迎字に当日の様子も話してもらえるので、丁寧に子どもに接して頂いていることが分かり、親も安心できます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全18名中18名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	2名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16名	2名	0名	段差無くバリアフリーになっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18名	0名	0名	いつも色々なプログラムで楽しんでいます。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名	3名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18名	0名	0名	連絡帳やライン、電話などで連絡を頂けます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名	1名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16名	2名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	18名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	14名	4名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名	2名	0名	色々な訓練をプログラムで行って頂いています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16名	2名	0名	・とても楽しみにしています。 ・低学年中心のため小さい子の相手で疲れてしまったり、楽しめないとのことです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16名	2名	0名	学習の支援もして頂いておりますので助かっています。
対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	18名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	18名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

- ・本人の発達に合わせて中学卒業まで利用させていただきありがとうございました。きずな見晴台では、お兄さんキャラとしてとても楽しくありのままで過ごせた事を先生方に感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。毎日とても楽しくいくことができています。色々な相談にもすぐに対応して頂きとても助かっています。
- ・いつも話を聞いてくださり、そのことに対して対応して頂きありがとうございます。
- ・親である私の悩みも聞いて頂き、寄り添っていただき救われています。ありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。