

## 令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全2名中/1名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。  
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			いいえ	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0名	1名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	1名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	1名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	1名	0名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	0名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	1名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	1名	0名	0名	
コロナ対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	1名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	1名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

## 令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全32名中/19名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。  
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			いい	え	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	1名	0名	・学習スペースや療育スペースがとても広い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15名	4名	0名	・わかりません。 ・全体的に段差がなくて良い。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19名	0名	0名	・いろいろなプログラムでとても楽しんでおります。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	18名	1名	0名	・苦情がないのでどちらとも言えません。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	17名	2名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17名	2名	0名	・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	19名	0名	0名	
コロナ対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	19名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	19名	0名	0名	

## &lt;保護者様の意見をまとめました&gt;

・コロナ対応として6,7月分の利用料、おやつ代を無償へ転換して下さりありがとうございます。  
 ・大雪で利用できない日の早い時間帯の送迎など、緊急時の連絡をLINEなどで一斉に通知して欲しい。電話だとタイムラグが出てしまう。  
 ・毎週楽しみに来所させていただいております。親子ともども親切にして頂きありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。  
 ・いつも楽しいプログラムで子どもが楽しく参加できていてとても嬉しいです。これからも宜しくお願い致します。  
 ・いつもありがとうございます。  
 ・身体を動かす活動があり、とても楽しんでいます。体も大きくなってきて男性の先生に本気で遊んで頂けることがとても嬉しい様です。小さい子のお手伝いをする時など本人にも「ありがとう」と伝えて下さり、とても喜んで輪の中に入っていける安心感があるため感謝しています。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。