

令和7年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービスきずな緑町評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5名	1名		・何歳の子どもの何人居るかなど、詳細を知らないため不明
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4名	2名		・きずな大麻が統合となり、退職される先生もいて子ども達も分散となり先生方も大変なのではないかと思ひます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6名			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達・放課後等デイサービス計画が作成されているか	6名			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6名			・毎月変わり、特に長期休みは色々なところに連れて行ってくださりありがとうございます。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4名	1名	1名	・わかりません。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6名			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6名			・細かく連絡ノートや送迎の際に今日の出来事など教えてくださり共有できていると思ひます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6名			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6名			・夏と冬にもイベントを開催していただいて他にない事業所さんだと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	3名	3名		・そついった場面になつたことがないのでわかりません。 ・苦情を申し入れたことがないので不明
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	6名			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	6名			
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	6名			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6名			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	6名			・先生方もお友達も大好きで、家以外に居心地の良い場所があると安心感を感じていると思ひます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	6名			・いつも楽しみにしています。

保護者さんからの意見

○これからも色々な経験をさせていただければと思ひます。よろしくお願ひいたします。
 ○いつもありがとうございます。今年もイベント多々楽しみにしております。職員の皆様、子どもの為にも心身共に健やかでいられるよう、どうか無理をせず頑張ってください。今後ともよろしくお願ひいたします。