

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな緑町)

全28名中17名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

| チェック項目 | | はい | どちらとも いいえ | いいえ | 保護者のご意見 |
|-------------------|---|-----|--------------|-----|--------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15名 | 2名 | 0名 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15名 | 2名 | 0名 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 12名 | 5名 | 0名 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16名 | 1名 | 0名 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15名 | 2名 | 0名 | |
| | ⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15名 | 1名 | 1名 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15名 | 1名 | 1名 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14名 | 2名 | 1名 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | | | | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか | 14名 | 3名 | 0名 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 16名 | 1名 | 0名 | |
| | ⑬ 個人情報に十分注意しているか | 16名 | 1名 | 0名 | |
| 非常時 の 対応 | ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか | 12名 | 5名 | 0名 | ・わかる術があるのでしょうか。 ・状況がわかりません。 |
| | ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14名 | 3名 | 0名 | ・わかる術があるのでしょうか。 ・状況がわかりません。 |
| 満足 度 | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15名 | 2名 | 0名 | |
| | ⑰ 事業所の支援に満足しているか | 16名 | 1名 | 0名 | |
| 対応 コ ロ ナ | ⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか | 17名 | 0名 | 0名 | |
| | ⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか | 17名 | 0名 | 0名 | |

<保護者様の意見をまとめました>

- ・不定期利用にも関わらず、通所時はいろいろな活動をさせていただき感謝しています。
- ・お出かけのレクに行かせたいです。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。