

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな緑町)

全35名中17名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	1名	0名	中は広々していると思います。 広さの事を言うと限度が無くなりますが、 広いに越したことはないと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	3名	0名	立地上、ビルなので階段があります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15名	2名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名	2名	0名	利用が不定期のため分かりません。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	2名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	13名	4名	0名	子どもから苦情を言われたことがないので評価できません。 まだ、通所したばかりで分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16名	1名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	16名	1名	0名	
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	15名	2名	0名	感染症対策は良くできていると思います。 緊急時対応を詳しく知りたいです。 (お迎えすべきか等)
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名	2名	0名	実際のところが分かりません。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	12名	5名	0名	カリキュラムの内容によるみたいです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16名	1名	0名	
対応 コ ロ ナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	16名	1名	0名	そろそろコロナ以前に戻しても良いように感じます。
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	16名	1名	0名	この3年間大変だったと思います。お疲れ様です。

<保護者様の意見をまとめました>
・感謝しております。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

令和4年度 保護者向け 児童発達支援評価 結果(きずな緑町)

全1名中1名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらもし いいえ	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1名	0名	0名	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	1名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	1名	0名	0名	
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	1名	0名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	0名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	1名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	1名	0名	0名	
対応 コ ロ ナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	1名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	1名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。