

## 平成30年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全33名中/25名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		保護者のご意見
			いいえ		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	24名	1名	0名	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24名	1名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24名	1名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11名	12名	2名	・個人的には無くてもいいと思っている ・逆にストレスになる場合もある
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23名	2名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19名	6名	0名	・あまり私自身が参加できていないので…
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	22名	3名	0名	・苦情を出したこともないし、苦情があったかどうかわからない為
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	25名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	24名	0名	0名	・内情の事はわからない ※無回答1名
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	21名	4名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22名	3名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	25名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	24名	1名	0名	

その他、何かございましたらお書きください。

- ・きずなさんは障がいについて理解していただいて、困った時には相談することのできる心強い存在です。いつも私達の気持ちに寄り添っていただいて感謝しております。
- ・夏休みや冬休みなどの長期休み中も色々な所に連れて行って頂きありがとうございます。普段、家では行けないような所にも行けてとても感謝しております。
- ・個人的な意見ではありますが、学習の支援がもう少し増えるととても助かります。
- ・人の多い所への外出は感染症など、少し心配です。
- ・クリスマス会や進級&卒業を祝う会など利用児童みんなに関わる行事の際は、利用曜日にかかわらず自由に参加できるように考えてほしい。
- ・長期休みのように長い休みの際はきずな寿の利用時間は9時から17時に変更になりますが、通常時間のように17時30分まで利用できるよう検討してほしいです。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページに掲載しております。