

令和7年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービスきずな寿評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名			とても広く色々と分けられている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	3名		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19名			段差もなくスロープもちゃんとついています
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達・放課後等デイサービス計画が作成されているか	19名			面談やラインなどでしっかり話を聞いてくれます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18名	1名		色々と楽しい企画があります
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8名	7名	3名	わからない 1名
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名			相談などもしっかり聞いてもらえます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	1名		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	14名	5名		茶話会や食事会があります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	2名		
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19名			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19名			
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	18名	1名		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19名			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	19名			とても楽しく通所しています
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	19名			大変満足しています

保護者さんからの意見

- 夏、冬休みなども楽しい企画がいつも沢山あり毎日通所する事を楽しみにしています。今後も継続して利用させていただきます、よろしくお願いします。
- このアンケートもペーパーレス化してもらいたい。(グーグルなどで)以前からお願いしているが、キャッシュレス化などで職員の余計な仕事が減ると良いと思う。
- いつも趣向をこらしたカリキュラムを組んで頂き、本人も通所とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- いつも柔軟に対応していただきありがとうございます
- いつもありがとうございます！！
- いつも子供の心に寄り添っていただき、本当にありがとうございます
- 楽しい企画やイベントがあり、子どもが通所をいつも楽しんでます。ありがとうございます！