

令和6年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全27名中19名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者のご意見 |
|------------------|---|-----|---------------|-----|-------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18名 | 1名 | 0名 | ・わかりません ・多数部屋があり、スペースは十分にあると思います |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16名 | 3名 | 0名 | ・わかりません ・いろいろな資格を保持しているので適切と思います |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17名 | 2名 | 0名 | ・入口、玄関にスロープがあり、バリアフリーになっているかと思います |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19名 | 0名 | 0名 | ・面談もしっかりしていただき、本人に合った計画を立ててもらっております |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18名 | 1名 | 0名 | ・学習、製作、外出などがいろいろあって楽しめています |
| | ⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7名 | 10名 | 2名 | ・利用頻度が少なく判断できません |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19名 | 0名 | 0名 | ・面談の時や送迎時に説明を受けております |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19名 | 0名 | 0名 | ・連絡帳やラインを通じて共有出来ております |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19名 | 0名 | 0名 | ・困った事項を話した際に助言を頂いております |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 10名 | 8名 | 1名 | ・茶話会で普段会わない保護者さんとお話できて良いと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか | 17名 | 2名 | 0名 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 18名 | 1名 | 0名 | ・ラインや電話などで配慮されてます |
| | ⑬ 個人情報に十分注意しているか | 19名 | 0名 | 0名 | |
| 非常時の 対応 | ⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか | 17名 | 2名 | 0名 | |
| | ⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18名 | 1名 | 0名 | ・いろいろな避難訓練が出来ていると思います |
| 満足度 | ⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか | 17名 | 2名 | 0名 | ・毎回通所を楽しみにしております |
| | ⑰ 事業所の支援に満足しているか | 18名 | 1名 | 0名 | ・とても満足しております |

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつも楽しい企画ありがとうございます。親子で楽しみにしています。
- ・利用回数が減ってしまいましたが利用した日はいつも笑顔で帰宅し、楽しそうです。いつも配慮していただきありがとうございます。
- ・小学校一年生からお世話になり、今年でいよいよデイも卒業となってしまいました。いつも楽しい企画を立ててくれ引き継ぎもとても丁寧に親としてはとても安心して通わせることができました。苦手だったことがいつの間にかできるようになったりと大変感謝しています。子どもに楽しい思い出をたくさん作ってくださりありがとうございました。
- ・毎回通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。家で困ったことや悩んでいることなどの話を聞いてもらったり、助言をしてくれたりしていつも助かっています。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。