

## 令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全39名中/13名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。  
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名	1名	0名	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行えませんでした。
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11名	2名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は行えませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	10名	3名	0名	・その都度電話にてお話ししているので苦情はありません。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	13名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	12名	1名	0名	
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	11名	2名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名	3名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	12名	1名	0名	・新しいことにチャレンジすることが不安な息子もいろいろ体験させて頂きとても楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	13名	0名	0名	・とても成長させてもらっています。
コロナ 対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	13名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	13名	0名	0名	

## &lt;保護者様の意見をまとめました&gt;

・小学生のころから寿で続けてきたタイピングの力がとても伸びたことが嬉しいです。本人のペースにいつも寄り添ってもらい感謝しています。

・子どもにも親にも寄り添った支援や配慮をして頂いて感謝しています！

・いろいろな方と関わることができ、本人なりに「考える、考えることをする」ができていると思います。それによって協調性や社会性を少しずつですが身につけることができていると思っています。

・コロナ禍の中でもいろいろな面で工夫して頂き、子ども達が楽しめるカリキュラムを考えて下さり本当にありがとうございます。毎日楽しく通所させて頂きありがとうございます。

・いつもお世話になっております。早いものできずなに通所するようになって7年という月日が経ちました。大麻・見晴台・新栄台・寿と成長に合わせてそれぞれの場所で沢山のお友達、先生方に関わりや助けを頂きながら親子ともに成長して来れたと思います。思春期を迎え、中々難しい年ごろですが本人の意思や意見を尊重して接して下さる先生方には本当に感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

・PCタイピングがとても速いと学校で褒められました！カリキュラムの他、楽しいイベントも考えて下さり感謝×2です！！

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。