

平成30年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価 結果(きずな新栄台)

全13名中/8名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			いいえ	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7名	0名	0名	※未記入1名
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7名	1名	0名	・海に行くレクに人数オーバーで行けない事があるので。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6名	1名	0名	※未記入1名
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7名	0名	0名	※未記入1名
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7名	0名	1名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2名	3名	2名	
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7名	0名	1名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7名	1名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6名	2名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5名	2名	1名	・年に1回の保護者との交流会では参加できない時がある。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	7名	0名	1名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	8名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	7名	1名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	6名	1名	1名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7名	0名	1名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	7名	1名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	8名	0名	0名	

その他、何かございましたらお書きください。

- ・その日の様子など帰宅時に話をしてくれたり、とてもありがたいです。
- ・レベル的に心配もありましたが、親が思っている以上に頑張っているようで嬉しく思っています。
- ・本人のもっている力を引き出してくれ、手助けをしていてくれることに感謝しています。
- ・いつも明るく親切な対応をして頂いて親子共々きずなさんに助けられながら楽しく通所出来ていることに感謝しております。
- ・幼稚園の頃からお世話になっていますが、先生がいつも私の心に寄り添って下さるので、ここまで頑張ってきました。今は小学校〇〇年生になり、高校進学のことまで見通しがつくようになり、一息ついている所です。これからも悩みが出てくると思いますが、安心して相談できる先生がついているので大丈夫です。どうぞよろしくお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページに掲載しております。