

平成30年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価 結果(きずな大麻)

全26名中/18名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		保護者のご意見
			いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12名	6名	0名	・少し狭いと思います。・物理的に仕方ありませんが、きずな見晴台くらい広さがあるといいですね。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	4名	0名	・ごめんなさい。ちゃんと確認してないので、わかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18名	0名	0名	・活動プログラムを固定化しても良いと思う。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12名	5名	0名	※未記入1名
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17名	1名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名	1名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15名	3名	0名	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17名	1名	0名	・一時、確認したい事の返事がない事はありませんでしたが、とても良くやってくださっている。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	17名	1名	0名	・内部事情はわからない。
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	17名	1名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	18名	0名	0名	・ものすごく楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	18名	0名	0名	

その他、何かございましたらお書きください。

- ・いつも大変お世話になっておりまして、ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・忘れ物を突然届けに行ったら、毎月いただく写真を見たりすると楽しい笑顔の息子が必ずあって、とても安心しています。
- ・まだ通所したばかりですが分からないこともあり、「どちらともいえない」に○をつけました。いつも丁寧に、ファイルでも帰りの際にも、出来事を教えてくださいありがとうございます。子どもに対し約束事が達成できると、シールなどを貼り本人結果を見る事ができ、いい事だと思います。
- ・いつも心からの支援ありがとうございます。子どもも毎回楽しみにしております。長く利用させて頂いてますが、毎年新しいチャレンジやレク企画に感謝しております。今後も家族共々よろしくお願いいたします。
- ・夏のキャンプは出席するのが難しいので違う形が嬉しいです。(車、道具が無いため)

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページに掲載しております。