

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな大麻)

全27名中18名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	5名	0名	・限られたスペースの中、十分に工夫されております。 ・もう少し広いスペースだと良いと思います。 ・空き家などに移してほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	2名	0名	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	4名	0名	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名	1名	0名	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18名	0名	0名	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	0名	0名	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名	2名	0名	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名	1名	0名	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	1名	0名	
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17名	1名	0名	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	17名	1名	0名	
非常時 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16名	2名	0名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	1名	0名	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16名	2名	0名	・日により、気が乗らない時はあります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16名	2名	0名	
対応 コ ロ ナ	⑱	事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	17名	1名	0名	
	⑲	事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	17名	1名	0名	・外出を控えるなど、十分な対応をして頂きありがとうございます。

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- ・大満足です。感謝しております。毎週楽しみにしております。
- ・職員全員が子ども達に愛情を持って接してくれていることが良く伝わります。
- ・親の気持ちに寄り添って話を聞いていただけなので親子の心の拠り所になっています。
- ・いつも子どもの支援ありがとうございます。いくつかの事業所を利用させてもらっていますが、きずなが1番子どもの様子が良く伝わってきて、親として安心しております。
- ・昨年は初めて茶話会の日程が合い、参加させて頂き、保護者同士での有意義な情報交換が出来て良かったです。
↑今まで仕事のシフトが合わなく参加できなかったので少し早めに案内が頂けるとありがたいです。
- ・大麻は狭いと思います。ただ、その狭さのおかげで子ども達に目が行き届いているとも感じています。できれば、もう少し広くて車も停めやすい所へ引っ越して頂きたいです。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

令和4年度 保護者向け 児童発達支援評価 結果(きずな大麻)

全3名中1名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1名	0名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	1名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	1名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	1名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	1名	0名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	0名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	1名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	1名	0名	0名	
対応 コロナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	1名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	1名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。