

## 平成30年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全25名中/17名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			はい	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	1名	0名	・職員によって専門性に差があるように感じる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15名	2名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16名	1名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8名	8名	0名 未回答 <sup>1</sup>	・平日での活動でそういった機会があるのかわからないが、親子レクなどを通して障がいがない子と触れ合うことが出来たのかなと思ってます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	2名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16名	1名	0名	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	15名	2名	0名	・苦情があるかどうか不明のため。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	16名	1名	0名	
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	15名	2名	0名	・マニュアルについて見た事がないように思う。(防災以外について)
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	0名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15名	2名	0名	・とても楽しみにしていて、のびのび過ごさせてもらっている。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	16名	1名	0名	・色々な体験をさせてもらって感謝している

その他、何かございましたらお書きください。

- ・その日の様子など、連絡帳以外でも直接お話しをしてくれたり、とてもありがたく思っています。
- ・いつもたくさんレクで楽しんでいます。言葉が出て話す事ができています。
- ・全体的にきずなさんの取り組みには満足している。「〇〇をして遊んでました」等の記載から、もう一歩進めて「こんな表情で取り組んでいた」「他の子にこんな言葉をかけていた」というような詳しい様子を伝えてもらえると苦手な部分の対策を考える事にもつながると思う。又、おすすめの本の紹介をしてもらえるとありがたい。
- ・きずな新栄台にも通所しているので、そちらに詳しく記載しました。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページに掲載しております。