

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全33名中19名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名	0名	0名	学習室と療育室がしっかり分かれていて良いです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16名	3名	0名	室内はしっかりバリアフリーになっており安心です。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19名	0名	0名	毎月、いろいろなレクが企画されていて楽しんでいる様です。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名	0名	0名	毎月、請求書にしてあったり説明もなされております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名	0名	0名	送迎時にしっかり話し合いが出来ております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	18名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19名	0名	0名	ラインが使えるようになり便利になっております。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	17名	2名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	18名	1名	0名	とても楽しく通っています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	19名	0名	0名	長期休暇などの時に朝から見て頂きとても助かっております。
コロナ対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	19名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	19名	0名	0名	コロナの対応の中でも楽しめるよう工夫がなされております。

<保護者様の意見をまとめました>

- ・毎回いろいろなレクがあり、子どももいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。
- ・年齢や発達のレベルに合った声掛けや指導をして下さり日々感謝しています。
- ・いつも子どもが楽しかった様子で帰宅するので、通わせて良かったなと思わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・利用回数が減ってしまいましたが、先生方のことが大好きなのは変わりません。成長を感じます。無理なお願いにも対応して頂き感謝しております。
- ・子どもが成長して来て利用回数が少なくなりましたが、久しぶりの時も温かく迎えて下さり嬉しいです。また、困った時は「きずな」がある！と思えることがとてもありがたいです。
- ・いつも、いろいろなレクがあり子どもたちもとても楽しみにしています。親が仕事の時はお迎えを早くして頂いたり、一緒に施錠の確認をして頂いたり幅広くサポートして頂きとてもありがたいです。
- ・子どもの情緒や体調などの異変に気付いて対応して頂きありがとうございます。親の悩みも聞き、アドバイスも頂けるのでいつもありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全3名中3名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3名	0名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3名	0名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2名	1名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3名	0名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	3名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	3名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	3名	0名	0名	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	2名	1名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	2名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	3名	0名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	3名	0名	0名	
コロナ対応	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	3名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	3名	0名	0名	

<保護者様の意見をまとめました>

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。