

令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな見晴台)

全34名中/21名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	1名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19名	2名	0名	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20名	1名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21名	0名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12名	9名	0名	・コロナ前はとわの森の高校生との交流ありました。コロナ落ち着くといいですね。・コロナ感染拡大防止のために仕方ないと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20名	1名	0名	・支払いを忘れないよう、口座引落しにしてほしいです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20名	1名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	2名	1名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11名	9名	1名	・コロナ感染拡大防止のために仕方ないと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	20名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20名	1名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	21名	0名	0名	
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	19名	1名	1名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	19名	1名	1名	・きずなさんに不満が強いというより、「デイサービスに通いたくない」という思いが強いと思います。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	21名	0名	0名	

・いつもお世話になっております。いつも楽しく通所させていただいております。これからもよろしくお願いします。
・いつもありがとうございます。毎回、楽しんで通っているので感謝しています。
・特にありません。
・工場見学を長期休みの時にやってもらえたら嬉しいです。
・兄のように、特別支援学級じゃなくて、デイサービスにも通わないで、放課後は家でゆっくりしたり、お友達と遊びたいという思いが強くできました。
・週2回の利用ですが、毎週楽しみに来所しています。毎月、色々な企画を準備していただいて、とても満足しています。
子ども達だけでなく、保護者の方にもとても気をつけていただき、ほんとうに感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。