

きずな見晴台 利用保護者 様

児童デイサービスきずな
代表 椿坂 義和

平成 29 年度 **デイサービス評価表結果報告** きずな見晴台

お忙しいところ、この度は「保護者向け 平成 29 年度 放課後等デイサービス評価表」アンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。結果の報告につきましては P2 をご参照してください。
又、今回のアンケートで特に保護者様がわからないことや実施内容が不透明な項目に着目し重ねてご説明させていただきます。

アンケート結果で「どちらともいえない」・「いいえ」のご意見が多かった項目
問)

・「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」

→事業所の回答

・事業所内が寒いというご意見については、日当たりもあります但冬場は広さもあるので暖房をつけてもなかなか温まりにくいこともあります。朝早めに暖房をつけたり、暖房機を増やしたりして対応したいと思っております。
問)

・「放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか」

→事業所の回答

・今年度はとわの森三愛高校と調理体験などを実施いたしました。
中には、児童デイを通所していることを知られたくない児童もいますので今後も慎重に対応していきたいと思っております。
問)

・「支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか」

→事業所の回答

・利用料のほかにおやつ代が発生することに関しては、契約時にご説明した重要事項説明書並びに運営規定にも記載されている通り「創作活動等における材料費」「おやつ代に係る費用 1 回 5 0 円」「行事内容により一部実費」は利用料のほかにご請求となっております。
問)

・「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防対策マニュアルを策定し保護者に対して発信しているか」

→事業所の回答

・各マニュアルは策定しておりますが、保護者様に対しての発信はしておりませんでした。今後は発信を検討してまいります。

平成29年度 デイサービス評価表 アンケート結果 きずな見晴台
全29名中/17名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	0名	0名	・時々、子供がきずなは寒いと言っているのが気になる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	2名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16名	1名	0名	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16名	1名	0名	
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8名	8名	1名	・具体的にどんな事を行っているのかわからない ・活動を行っている時に、見学をじっくりしたことがない
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名	1名	0名	・おやつ代が上限の4,600円をこえて支払う理由を知らないという声が多くあがっている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名	1名	0名	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名	0名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15名	2名	0名	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	0名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16名	1名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	16名	1名	0名	
非常 時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	13名	4名	0名	・感染対策を(マニュアルを)あまり見たことがない
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名	1名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	16名	1名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17名	0名	0名	

その他、何かございましたらお書きください。

・心配事や、不安(少し苦言だったり)をお話した時には、すぐに職員の皆さんで話し合い、改善しようとしてくださる姿勢に、とても信頼しています。むしろ意見して欲しいとまで言って下さるので、自分の中でためなくても良いんだと、心強く感じています。

・長期的な視点で子ども達の生活・成長を考えていただけて助かっています。

・いつも楽しく通所しております。ありがとうございます。これからもよろしく願います。

・子どもがきずなさんへ通所する事をいつも楽しみにしていて、先生やお友達との関わり合いの中でノビノビと成長させてもらっている事に感謝の気持ちでいっぱいです。又、きずなや家での様子が困った事や悩みがあると、いつも親身に対応して下さいるのでとても心強く感じます。ありがとうございます。

・帰り、自宅に送って頂く際に、その日の様子を詳しく教えて頂けるのは、とても嬉しいのですが、他の子達を車で待たせているのでは?と思うと少々心配になることがあります。職員さん達も状況に合わせて、子ども達と玄関まで来ているようですが、その日の様子はノートにも書いて頂いているので、口頭ではそんなに詳しくなくても大丈夫かなと思います。

・いろんな経験や体験をさせてくれてとてもありがたいです。流しそうめんやジェットスキーなどなかなか親がさせてやれない事がきずなで出来て子供もすごく喜んでます。

・うちの子は食が細く虚弱体質なので、空手を取り入れて、体を大いに動かしごはんをモリモリ食べるようになって欲しいです。また、空手を通して礼儀と忍耐を学んで欲しいです。

・いつもきめ細かな対応をしてくださって感謝しております。保護者の意見や要望等も形にして実現してもらえるのがありがたいです。

・いつもいろいろなレクで子どもも楽しんでます。先生方もその日の状態を教えてください。少し思ったことは「言葉使い」なんです。乱暴な言葉が多いです。男の子影響でしょうか。でも、注意したら反省しているようなので、様子を見たいと思います。成長に喜びを感じてます。自分の思う事を外に出せるようになって嬉しくおもってます

※ ご協力ありがとうございました