

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全31名中20名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	3名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	4名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17名	3名	0名	玄関の中にもスロープがあり、しっかりバリアフリー化されている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18名	2名	0名	個人面談で話を親からも聞いて頂いています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16名	4名	0名	パソコンが固定で月曜日になっているが逆に嬉しいです。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名	1名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名	1名	0名	あまり会う機会が少ないですがラインなどで連絡をして頂いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名	1名	0名	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	17名	2名	1名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18名	1名	1名	ラインや電話対応などしっかり配慮がされています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	19名	1名	0名	
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	16名	4名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19名	1名	0名	
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	17名	2名	1名	とても楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	17名	2名	1名	大変満足しています。
対応 コ ロ ナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	17名	3名	0名	詳細がもっと知れたらと思います。
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	17名	3名	0名	詳細がもっと知れたらと思います。

<保護者様の意見をまとめました>

- ・いつもお世話になっています。いつも朝に今日のカリキュラムは何？と聞いてくるぐらいとても楽しみにしています。
- ・学習面も教えて頂けて、とてもやる気が出て勉強が楽しいと言えるぐらいになりました。とても助かっています。ありがとうございます。
- ・中々自分の気持ちを伝えられなかったのですが、大好きな料理の活動を通じて意見を出せるようになってきたと聞き、嬉しく思っています。いつもありがとうございます。
- ・子どもが楽しく通えているということ、先生との関係性も良く居心地の良い場所なんだなと思っております。
- ・通所はとても楽しみにしていて、友達と会えることが嬉しいようですが、学校の友達と遊べる日が月曜日・水曜日のための学校の友達とも遊びたい気持ちもあり、疲れもピークの時間帯でもあるので休みがちになりますがこれからも無理のないペースで利用させて頂きたいと思っております。よろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。きずなへの通所を初めて10年近くになりました。たくさんの行事に参加させて頂き、家では経験できないことをきずなさんでさせてもらいました。子どもの成長にいつも寄り添って頂ける先生方には本当に感謝しております。ありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。