

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全47名中23名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。
※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23名	0名	0名	広いスペースで体も動かしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22名	1名	0名	個人的には専門性が弱く感じてしまう印象の方もいます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	22名	1名	0名	入口もスロープになっており、室内にも段差がありません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23名	0名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22名	1名	0名	曜日ごとに固定はされていますが、その中でも工夫はされています。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				
保護者への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23名	0名	0名	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23名	0名	0名	送迎時に話し、共通理解が出来ております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23名	0名	0名	時間なども都合をつけて頂いたり、面談もして頂いております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	22名	1名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	23名	0名	0名	ラインも使えるになり、便利になりました。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	23名	0名	0名	
非常時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	22名	1名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	21名	2名	0名	いつも楽しく通っていて、家でも話をしてくれています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	22名	1名	0名	とても満足しています。
対応 コロナ	⑱ 事業所は新型コロナウイルス感染症に対し感染対策を行っているか	23名	0名	0名	
	⑲ 事業者は新型コロナウイルス感染症の状況下でも創意工夫して支援(レク・カリキュラム)を行ったか	23名	0名	0名	コロナでも時間を変えたり、工夫して楽しめるレクを行っております。

<保護者様の意見をまとめました>

- ・本人は利用予定になっているから通っている様子ですが、親としては凄く満足しています。いつも暖かく接して下さっているスタッフさんに感謝しています。ありがとうございます。国で定めた評価制度に乗っ取らなければならないことは大変だと思います。毎年ご苦労様です。
- ・調理の活動をいつも楽しみにしています。手順や計量など本人に不安がないようにチャレンジさせてもらいありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。きずなさんには感謝しかありません。
- ・いつも家に帰ってくると楽しそうに話している姿を見られるので安心して任せることが出来ています。助かります。将来のことを考えたレク(グループホームの見学、就労体験)などもあり、子どもも先のことを考えられる様になれたので感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも色々なプログラムを考えて頂き感謝しております。
- ・高校から就労への情報を聞く機会があると嬉しいです。
- ・送迎時いつも笑顔であたたかい対応を頂き、元気づけてもらっています。
- ・先生方の一人一人がきめ細かな配慮をして下さるので、とても信頼しております。感謝しかありません。
- ・最近ですが、送りの時に用務員の方が来られる時があるので、先生に来て頂いた方がお話ができるのにと感じることがありました。
- ・「はい」「いいえ」で答えられない質問に毎年困ります。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。