

## 令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 結果(きずな寿)

全35名中/20名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。  
 ※コロナの影響により回収しきれなかったご家庭様申し訳ございません。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		保護者のご意見
			いいえ	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名	1名	0名	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	4名	0名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19名	1名	0名	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17名	3名	0名	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19名	1名	0名	・通所する曜日でカリキュラムが固定されるので色々な活動を体験させたいです。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6名	12名	2名	・コロナで中止になったのだと思いますが、例年は計画していただいていると思います。・コロナで今年とはわの森三愛高校との地域交流(調理実習)などは中止になりましたが、それ以前にはしていたようなので満足しております。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	2名	0名	・人によって違いはあります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名	1名	0名	・人によって違いはあります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名	3名	0名	・人によってとても素敵な対応で安心しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9名	8名	3名	・今年度はコロナで中止になりましたが、毎年保護者と職員さんの親睦会や保護者参加型キャンプで保護者同士との関りがありました。・コロナ禍で仕方ないですが、企画がなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	15名	5名	0名	
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20名	0名	0名	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	18名	2名	0名	・内部のことはわからない。
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	19名	1名	0名	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19名	1名	0名	
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	18名	2名	0名	
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	20名	0名	0名	

その他、何かございましたらお書きください

・令和2年度はコロナ禍で大変な中、そして感染リスクも高い中、子ども達の為に色々な企画を立案していただき本当にありがとうございました。毎週、楽しみに通所しております。又、子ども達が退屈しないよう様々な体験をここまでしてくれるデイサービスは無いと思います。今後もしよろしくお願ひ致します。

・親子の悩みや成長に合わせて柔軟に対応して頂いているので本当に感謝しています。

・皆さんきちんとされていて、親しくて助かってます。

・いつも子どもの事を理解し、対応していただき感謝しております。

・私の子どもが高校卒業まで残り1年ですが今後ともよろしくお願ひいたします。

・通所を始めたばかりなので、まだ評価の判断はあまりつけられませんでした。今後通所していく中で適切に支援を受けられる様願ひます。

・コロナ禍ということもありアンケートを書くのが難しかったです。

※ご協力ありがとうございました。保護者アンケート結果はホームページにも掲載しております。