

きずな寿 利用保護者 様

児童デイサービスきずな
代表 椿坂 義和平成 29 年度 **デイサービス評価表結果報告** きずな寿

お忙しいところ、この度は「保護者向け 平成 29 年度 放課後等デイサービス評価表」アンケートにご協力して頂き誠にありがとうございました。結果の報告につきましては P2 をご参照してください。
又、今回のアンケートで特に保護者様がわからないことや実施内容が不透明な項目に着目し重ねてご説明させていただきます。

アンケート結果で「どちらともいえない」・「いいえ」 ご意見が多かった項目
問

・「放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか」

事業所の回答

・今年度はとわの森三愛高校と調理体験などを実施いたしました。

中には、児童デイを通所していることを知られたくない児童もいますので今後も慎重に対応していきたいと思っております。

問

・「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか」

事業所の回答

・昨年度は 8 月に親子キャンプ・11 月に保護者と職員による親睦会が開催されました。

今年も親子キャンプ・親睦会・バス遠足の開催を予定しています。

問

・「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防対策マニュアルを策定し保護者に対して発信しているか」

事業所の回答

・各マニュアルは策定しておりますが、保護者様に対しての発信はしておりませんでした。今後は発信を検討してまいります。

問

・「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」

事業所の回答

・アンケート用紙の別紙として避難訓練実施結果報告書をお配りした通り、
非常災害に対しての避難訓練は年に 3 回以上実施しており、地震・火災・風水害を想定した訓練を行っております。

平成29年度 デイサービス評価表 アンケート結果 きずな寿

全33名中/20名の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	0名	0名	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	0名	0名	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20名	0名	0名	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19名	1名	0名	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19名	1名	0名	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9名	10名	1名	・大切な事とは思いますが、必ず健常児との交流が必要とは思いません。 ・特に必要性を感じない。それより同程度の障がいをもつ子や保護者との交流があってもいいと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20名	0名	0名	・送迎時に子どもの様子のみならず保護者の事まで親身に対応してくださる職員の方々に感謝しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19名	1名	0名	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	2名	0名	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15名	5名	0名	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切対応できているか	20名	0名	0名	
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20名	0名	0名	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19名	1名	0名	・この点に関しては利用者にはわからないと思う
非常時 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	15名	5名	0名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	6名	0名	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19名	1名	0名	・毎日ニコニコです
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19名	1名	0名	・大満足です

その他、何かございましたらお書きください。

・いつも子どもそして保護者の気持ちに寄り添い答えて頂き本当に感謝しています。また、パソコンの打ち込み、ローマ字読みができるようになったり、苦手なことを克服したりとても成長を感じています。母子ともにきずなさん、職員の方々が大好きです。これからもよろしくお願ひ致します。

・長期休みの時も色々な所へ連れて行ってくれたり、送迎時間などもこちらの都合に合わせて頂いたり本当にありがたいです。出来ることが増えてきたり成長を感じています。

・きずなさんの存在は親も子も必要なところ。いつも有難いと思ひ利用させていただいています。

・資格検定にむけてパソコンを頑張っているようです。

・制限なく利用したい人が利用したいだけ受け入れてもらえると助かります。障がいの程度別にカリキュラムがあるとより、その子に必要な療育が期待できると思ひます。